



Für unseren Standort Wuppertal suchen wir ab sofort:

Mitarbeiter Kundenservice und IT-Support (m/w)

Unternehmensprofil:

Die Guest-One GmbH mit Sitz in Wuppertal ist mit 21 Mitarbeitern einer der größten Anbieter für Teilnehmermanagement in Deutschland. Wir organisieren das Gästemanagement für Events, Messen und Kongresse. Vom Einladungsversand über die Onlineanmeldung bis hin zum Check-in der Gäste auf der Veranstaltung, betreuen wir individuelle Projekte als Fullservice-Dienstleister.

Mit unserem Kaufsystem „eventry“ bieten wir Endkunden ein webbasiertes System um eigenständig und inhouse Teilnehmermanagement für Veranstaltungen durchführen zu können.

Unsere Kunden sind Event- und Werbeagenturen, mittelständische Unternehmen und DAX-Konzerne z.B. aus den Bereichen Automobil, Banken oder Versicherungen.

Es erwartet Sie ein angenehmes Arbeitsumfeld mit interessanten und abwechslungsreichen Aufgaben in einem wachsenden Unternehmen, welches sich durch eine Unternehmenskultur mit viel Freiheit, Individualität, Teamarbeit und offener Kommunikation über alle Ebenen auszeichnet.

Stellenbeschreibung:

Mitarbeiter (m/w)
Kundenservice und IT-Support

Art der Anstellung:

Vollzeit

Eintrittstermin:

ab sofort

Anforderungen:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum IT-Systemkaufmann oder eine vergleichbare Ausbildung
- hohe Internetaffinität und gutes technisches Verständnis
- überdurchschnittliche Kundenorientierung und Problemlösungskompetenz
- sehr guten Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie eine angenehme Telefonstimme
- idealerweise schon Erfahrungen im Support von Kunden im Umfeld webbasierter Lösungen

Ihre Aufgabe:

Nach entsprechender Einarbeitung betreuen Sie die Kunden unseres Kaufsystems „eventry“ am Telefon und stehen bei Fragen mit Rat und Tat zur Seite. Supportanfragen per E-Mail überwachen und bearbeiten Sie in unserem Ticketsystem. Sie stellen sicher, dass unsere Kunden effizient und fehlerfrei mit System „eventry“ arbeiten können. Komplexere Anfragen nehmen Sie auf und leiten diese intern weiter. Sie fungieren als Schnittstelle zwischen dem Kunden und unserer Entwicklungsabteilung und koordinieren zudem die Fakturierung der abrechnungsfähigen Leistungen in Zusammenarbeit mit unserer Buchhaltung.

Ihr Profil:

Sie passen zu dieser Aufgabe, wenn Sie sehr gut mit Kunden umgehen und sich rasch auf verschiedenartige Menschen einstellen können. Sie sind neugierig und bereit, sich in neue Themen einzuarbeiten. Sie bitten Ihre Kollegen aktiv um Hilfe, wenn Sie nicht weiter wissen und leisten auch bereitwillig Hilfestellung, wenn Sie gefragt werden – sowohl Ihren Kunden als auch Ihren Kollegen. Sie sind eine selbständige Arbeitsweise gewohnt und verfügen gleichermaßen über eine gute Kommunikations- und Teamfähigkeit. Ein ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein, Flexibilität und Engagement runden Ihr Profil ab.

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung inkl. Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin an:

Guest-One GmbH, z. Hd. Marcel Schettler, Laurentiusstraße 35, 42103 Wuppertal
oder per E-Mail an: schettler@g1.de